

# Regeln im Biergarten

bleibt's gesund, euer Birkenheide Team

# birkenheide

**Das Team der Birkenheide freut sich riesig über den Start der Biergartensaison 2020. Wenn Ihr in die Birkenheide nach Geisenfeld kommt, kann das nach wie vor gemütlich werden, aber Ihr solltet euch auf ein paar vorgegebene Regeln vom Innenministerium einstellen, damit wir euch einen angenehmen Aufenthalt gewährleisten können.**

## Das sind die wichtigsten Neuerungen im Biergarten:

### Muss ich immer einen Tisch reservieren?

Wir empfehlen vorab einen Tisch im Biergarten zu reservieren. Natürlich könnt ihr auch ohne Reservierung kommen, dann versuchen wir so schnell wie möglich einen Tisch zu organisieren.

### Wann muss ich reservieren?

24 Stunden vorher, quasi Mittag am Vortag, damit ein reibungsloser Ablauf und unsere Planung für euch gewährleistet ist. Kurzfristig können wir keine Reservierung annehmen und bitten um euer vollstes Verständnis.

### Was muss ich beim Reservieren beachten?

Bitte geben Sie ein Zeitfenster (2 Stunden oder 4 Stunden) bei der Reservierung mit an, damit wir einen reibungslosen Ablauf für alle Gäste garantieren können.

### Was passiert wenn ich zu spät komme?

Bitte absolut pünktlich sein, denn nach max. 15 Minuten wird deine Reservierung storniert und an andere weitergegeben. Wir bitten auch hier um Verständnis, denn andere warten am Einlass und im Biergarten stehen Tische leer.

### Muss ich meine Kontaktdaten hinterlassen?

Wir müssen eine Gästeliste mit Namen, Telefonnummern und Zeitraum des Aufenthaltes führen um im Falle einer Infektion die Nachverfolgung zu ermöglichen.

### Muss ich den Mindestabstand überall einhalten?

Gäste müssen immer einen Abstand von 1,5 Metern zueinander halten - außer am Tisch bei Personen/Familien, denen der Umgang miteinander ohnehin erlaubt ist. Das Abstandsgebot gilt natürlich auch im Außenbereich, zum Beispiel im Biergarten. Davon abgesehen gilt der Mindestabstand von 1,5 Metern übrigens auch zwischen Kellnern und Gästen.

### Wer darf zusammensitzen?

Aktuell dürfen sich 10 Menschen aus mehreren Haushalten zusammensetzen.

### Muss ich eine Maske im Biergarten tragen?

Mund- und Nasenschutz ist Pflicht. Unsere Gäste müssen in allen Bereichen außer am Tisch eine Maske tragen - also ab Betreten des Biergartens, beim Ausgabebereich für Speisen und Getränke und auch beim Gang auf die Toilette. Das gilt auch für den Biergarten, sobald man vom Tisch aufsteht.

### Was gibt es zum Essen und zum Trinken im Biergarten?

Es gibt feinste Leckereien aus besten Zutaten. Wir legen besonderen Wert auf die Frische unserer Lebensmittel. Wir beziehen die Zutaten vorwiegend aus regionaler Herstellung.

### Wo liegt die Speise- und Getränkekarte aus?

Am Tisch liegt die Speisekarte und die Getränkekarte aus. Ebenso findest du auf unseren Tafeln vor Ort aktuelle Speisen und eine große Auswahl. Berührungslos natürlich auch auf [www.birkenheide.com](http://www.birkenheide.com) unter „Biergarten“.

### Kann bargeldlos gezahlt werden?

Am besten holst Du Dir die BirkenheideCard gleich beim Eingang. Schnell und bequem kannst du damit bargeldlos bezahlen. Fragen Sie an der Kasse oder einen Mitarbeiter. Einfach mit einem Betrag Deiner Wahl aufladen und bei jedem Einkauf 5% Rabatt erhalten.

